

REGULAMIN ZWIEDZANIA
Muzeum Mikołaja Kopernika we Fromborku
w czasie epidemii wywołanej zagrożeniem wirusem SARS-CoV-2

1. Zwiedzanie obiektów i ekspozycji Muzeum Mikołaja Kopernika we Fromborku odbywa się w ustalonych przez Dyrektora Muzeum dniach i godzinach, które zostały dostosowane do aktualnej sytuacji epidemicznej oraz możliwości organizacyjno-technicznych Muzeum. Szczegółowe informacje dotyczące godzin otwarcia, oferty wystawienniczej oraz cen biletów są zamieszczone w kasach biletowych oraz na stronie internetowej Muzeum.
2. Wykupienie biletu wstępu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
3. Na sali ekspozycyjnej w Dawnym Pałacu Biskupim może przebywać jednocześnie nie więcej niż 20 osób, w Szpitalu św. Ducha nie więcej niż 30 osób, w Planetarium nie więcej niż 25 osób. Osoby zwiedzające powinny zachować pomiędzy sobą bezpieczną odległość min. 1,5m; widzowie w Planetarium zachowują między sobą bezpieczną odległość, zajmując wyznaczone miejsca. Zwiedzanie Parku Astronomicznego oraz nocne pokazy nieba odbywają się w grupach liczących do 6 osób, z upoważnionym przez Muzeum edukatorem.
4. W pomieszczeniu kasowym mogą przebywać, poza obsługą, maksymalnie 2 osoby; preferowana jest płatność kartą płatniczą. W budynku recepcyjnym Parku Astronomicznego, w którym mieści się kasa, może jednorazowo przebywać – poza obsługą – maksymalnie 8 osób.
5. Postanowienia punktu 3 i 4, dotyczące limitu osób, nie dotyczą:
 - a. turysty (widza lub słuchacza) z dzieckiem poniżej 13 roku życia,
 - b. turysty (widza lub słuchacza) z osobą niepełnosprawną nie mogącą się samodzielnie poruszać,
 - c. osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.
6. Zwiedzający na terenie obiektów muzealnych ma obowiązek zasłaniania ust i nosa przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego. Ograniczenie nie dotyczy:
 - dzieci do ukończenia 5 roku życia,
 - osoby, która nie może zakrywać ust lub nosa z powodu:
 - całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym lub głębokim,
 - trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa.
7. Przy wejściu do obiektów są udostępnione zwiedzającym pojemniki ze środkiem do dezynfekcji rąk oraz oznakowane kosze na zużyte maseczki i rękawiczki.
8. Powierzchnie dotykowe takie jak: medalomaty, blaty, lamy i stoły, klamki, włączniki światła, poręcze, terminale płatnicze i inne przedmioty będą regularnie wycierane środkiem dezynfekującym.
9. W szczególnych przypadkach wynikających z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego Dyrektor może zarządzić zamknięcie poszczególnych obiektów.
10. Pomieszczenia muzealne będą poddawane dezynfekcji na bieżąco.
11. Na 30 minut przed zamknięciem obiektów muzealnych nie wpuszcza się już zwiedzających. Na 10 minut przed rozpoczęciem ostatniego seansu kasa nie sprzedaje biletów wstępu do Planetarium
12. Zwiedzających obowiązuje uiszczenie opłaty za wejście do poszczególnych obiektów muzealnych lub okazanie dokumentu uprawniającego do zwolnienia lub ulgi w opłacie za wstęp.
13. Dzieci do lat 7 mogą zwiedzać obiekty muzealne tylko pod opieką dorosłych.
14. Obiekty muzealne należy zwiedzać indywidualnie, wyłączeni z tego obowiązku są:
 - rodzice z dziećmi wymagającymi opieki (do 13. roku życia),
 - osoby wspólnie mieszkające lub gospodarujące,
 - osoby niepełnosprawne, niemogące się samodzielnie poruszać, osoby z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego i ich opiekunowie.
15. Zwiedzanie grupowe dopuszcza się wyłącznie przy zachowaniu obowiązującego w Muzeum reżimu sanitarnego oraz wewnętrznych procedur dotyczących limitu zwiedzających. Decyzję o maksymalnej liczbie uczestników zwiedzania grupowego podejmuje osoba pełniąca dyżur dyrektorski.
16. Osoby zwiedzające obiekty muzealne zobowiązane są dostosowywać się do wskazań personelu muzealnego, do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz zasad bhp. W szczególności zobowiązane są do przestrzegania higieny kaszlu i oddychania; podczas kaszlu i kichania należy zakryć usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką – jak najszybciej wyrzucić chusteczkę do zamkniętego kosza; nie należy obawiać się zwracania uwagi zwiedzającemu, aby nie kaszał i nie kichał w naszym kierunku. Należy pamiętać, by zachować bezpieczną odległość, gdy zwiedzający przejawia objawy choroby lub znajduje się w grupie osób, które nie mają obowiązku zasłaniania nosa i ust.
17. W obiektach muzealnych obowiązuje zakaz:
 - dotykania eksponatów, elementów ekspozycji i wystroju,
 - palenia tytoniu, e-papierosów oraz używania otwartego ognia,
 - przebywania w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających,
 - wnoszenia i spożywania artykułów i napojów,
 - wnoszenia dużych toreb i plecaków,
 - wprowadzania zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika – po zgłoszeniu),
 - wchodzenia do pomieszczeń nie przeznaczonych do zwiedzania,
 - profesjonalnego fotografowania i filmowania bez uprzedniego uzgodnienia i wniesienia odpowiedniej opłaty.
18. Prosimy o wyłączenie telefonów komórkowych w czasie zwiedzania oraz o zachowanie ciszy na terenie Muzeum.
19. Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres Muzeum lub przysyłać mailowo na adres: **frombork@frombork.art.pl**