

Regulamin porządkowy planetarium

1. Bilety na seanse w planetarium sprzedaje kasa Muzeum Mikołaja Kopernika. Na bilecie musi być czytelnie określona godzina seansu. Bilet jest ważny tylko na określony seans.
2. Osobom, którym przysługuje wstęp bezpłatny, kasa wydaje bilety bezpłatne z oznaczoną godziną seansu. Dzieciom do lat 7 nie przysługuje wstęp bezpłatny do planetarium.
3. Planetarium jest czynne codziennie z wyłączeniem dni określonych zarządzeniem Dyrektora.
4. Seanse stałe (bez względu na liczbę osób) rozpoczynają się o godzinach:
Od 1 września do 26 kwietnia: 10⁴⁰, 12²⁰, 14⁰⁰, 15⁴⁰.
Od 27 kwietnia do 31 sierpnia: 9⁵⁰, 11³⁰, 12²⁰, 14⁰⁰, 15⁴⁰, 16³⁰.
5. Seanse rezerwowe (gdy brak miejsc na seansach stałych lub seanse dla dzieci) rozpoczynają się o godzinach:
Od 1 września do 26 kwietnia: 9⁵⁰, 11³⁰, 13¹⁰, 14⁵⁰.
Od 27 kwietnia do 31 sierpnia: 10⁴⁰, 13¹⁰, 14⁵⁰.

Bilety na dany seans kasa przestaje sprzedawać na 10 minut przed rozpoczęciem seansu.

Po rozpoczęciu seansu, ze względów bezpieczeństwa, wejście na salę projekcyjną nie jest możliwe. Na salę nie można wprowadzać wózków i wnosić dużego bagażu, gdyż zagradzają wąskie wyjście ewakuacyjne.

Uprasza się o nie wchodzenie na seanse w planetarium z dziećmi do lat 5.

6. Grupy zorganizowane mogą rezerwować miejsca w planetarium telefonicznie – 55 244 00 86, lub emailem – planet@frombork.art.pl Zarezerwowane bilety należy odebrać najpóźniej pół godziny przed rozpoczęciem seansu. Kasa nie przyjmuje rezerwacji na dzień bieżący.
7. Seanse stałe są przygotowane dla widzów od lat 10. Dla dzieci od lat 5 do 10 planetarium proponuje seanse dla dzieci na zamówienie, od 10 widzów.
8. Zwrot należności za niewykorzystane bilety do planetarium może nastąpić w następujących przypadkach:
 - awaria sprzętu,
 - wyłączenia energii elektrycznej, (jeżeli seans się nie odbył lub wyłączenie energii elektrycznej nastąpiło przed upływem połowy seansu).